

## Trainingskompetenzen

„Aktiv verkaufen“ Basistraining

„Aktiv verkaufen“ Fortgeschritten

Verkäuferpersönlichkeit

Telefontraining für Innendienst, Beratung und Verkauf

Reklamationsmanagement

Führungskompetenz entwickeln und optimieren

Führen und delegieren im Auftrag des Vorgesetzten

Führen von gewerblichen Mitarbeitern

Mitarbeitergespräche (Beurteilungs- und Zielgespräche)

Bewerberauswahl und Interview

Konfliktmanagement

Teamtraining – gemeinsam erfolgreich!

Präsentation und Rhetorik

Kommunikationstraining Basis

Kommunikationstraining Fortgeschritten

Outdoor-Training für Führungskräfte/Nachwuchsführungskräfte und zur Teamentwicklung

## Special

Führungs- und Teamtrainings mit Co-Trainer Pferd – „Im Spiegel des Pferdes“

Veranstaltungsort Heppenheim/Bergstraße